

Innovative new captive bank. Exciting. Opportunities. Join us!



Manager Customer Service (W/M)

Hyundai Capital Bank Europe ist die erste außereuropäische Finanzdienstleistungsgesellschaft, die eine Vollbanklizenz von der EZB seit 2008 erhalten hat. Die neu gegründete Hyundai Capital Bank Europe mit Sitz in Frankfurt am Main ist die europäische Tochtergesellschaft der südkoreanischen Hyundai Capital Services Inc. in Seoul. Mit über 10.000 Mitarbeitern weltweit ist unser Unternehmen Marktführer im Bereich Finanzierung und Leasing von Hyundai und Kia Fahrzeugen.

Wir konzentrieren uns nun auf den Aufbau der neuen Automobilbank für die Marken Hyundai und Kia in Deutschland. Aus diesem Grund suchen wir nach hochmotivierten Mitarbeitern, die bereit sind, diese Herausforderung anzunehmen und das bereits Geschaffene begeistert weiterzuentwickeln. Sie haben die einzigartige Chance in einem innovativen Unternehmen mit einer außergewöhnlichen Unternehmenskultur Ihre Ideen in unser schnell wachsendes Geschäft einzubringen und umzusetzen. Das alles in einer internationalen Arbeitsatmosphäre im Herzen der deutschen Bankenmetropole. Exciting, Opportunities – Join us!

IHRE AUFGABEN:

- > Betreuung und Beratung interner Kunden, Händlern und Endkunden in allen Fragen rund um den Customer Service
- > Sicherstellung serviceorientierter Arbeitsabläufe im Bereich Customer Service mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit
- > Implementierung abgestimmter Arbeitsprozesse in das Tagesgeschäft im Hause von Hyundai Capital Services Deutschland GmbH und/oder externen Dienstleistern
- > Bearbeitung des Tagesgeschäftes zur Vertragsabwicklung im Bereich Customer Service ggf. am Dienstsitz der externen Dienstleister
- > Koordination und Bearbeitung von Kundenanforderungen

T +49 (0) 69 920 383 000 | E recruiting@hyundaicapital.eu
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37 | 60327 Frankfurt am Main

Hyundai Capital

- > Betreuung und Beratung interner Kunden, Händlern und Endkunden in allen Fragen rund um den Customer Service
- > Beantwortung von Rückfragen der externen Dienstleister zu Abwicklungsfragen

IHR PROFIL:

- > Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbaren Hochschulabschluss
- > Erfahrungen im Bereich Automobilfinanzierung vor allem in den Bereichen Händlereinkaufs- und/oder Kundenfinanzierung sind wünschenswert
- > Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Call- bzw. Service Centern
- > Analytische und selbständige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- > Ausgeprägte Kunden- & Serviceorientierung
- > Flexible, kommunikationsstarke Persönlichkeit
- > Gute Präsentations- und MS Office Kenntnisse
- > Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- > Interkulturelle Erfahrung in der Arbeitswelt wünschenswert

WIR BIETEN IHNEN:

- > Flexible Arbeitszeiten
- > Leistungsgerechte Bezahlung
- > Betriebliche Arbeitsvorsorge
- > Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem internationalen Team
- > Moderner Arbeitsplatz im Herzen der Bankmetropole Frankfurt am Main
- > Ideale Verkehrsanbindung
- > Kostenfreier Frühstücks-Service inklusive Obstkorb

INTERESSIERT?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung. Bitte geben Sie dabei ebenfalls Ihre Kündigungsfrist sowie Gehaltserwartungen an.

Email: recruiting@hyundaicapital.eu

T +49 (0) 69 920 383 000 | E recruiting@hyundaicapital.eu
Friedrich-Ebert-Anlage 35-37 | 60327 Frankfurt am Main

The logo for Hyundai Capital, featuring the company name in a white, sans-serif font inside a white rounded rectangular border.