

Innovative new captive bank. Exciting. Opportunities. Join us!



Werkstudent Customer Service (m/w/d)

Hyundai Capital ist die erste außereuropäische Finanzdienstleistungsgesellschaft, die eine Vollbanklizenz von der EZB seit 2008 erhalten hat. Die neu gegründete Hyundai Capital Bank Europe mit Sitz in Frankfurt am Main ist die europäische Tochtergesellschaft der südkoreanischen Hyundai Capital Services Inc. in Seoul. Mit über 10.000 Mitarbeitern weltweit ist unser Unternehmen Marktführer im Bereich Finanzierung und Leasing von Hyundai und Kia Fahrzeugen.

Wir konzentrieren uns nun auf den Aufbau der neuen Automobilbank für die Marken Hyundai und Kia in Deutschland. Aus diesem Grund suchen wir nach hochmotivierten Mitarbeitern, die bereit sind, diese Herausforderung anzunehmen und das bereits Geschaffene begeistert weiterzuentwickeln. Sie haben die einzigartige Chance in einem innovativen Unternehmen mit einer außergewöhnlichen Unternehmenskultur Ihre Ideen in unser schnell wachsendes Geschäft einzubringen und umzusetzen. Das alles in einer internationalen Arbeitsatmosphäre im Herzen der deutschen Bankenmetropole.

Wir suchen ab sofort einen Werkstudent (m/w/d) Bereich Customer Service.

Exciting, Opportunities – Join us!

Ihre Aufgaben:

- Anwendungsseitiges Abarbeiten von Testfällen im IT-System mit unterschiedlichem Schwerpunkt (z.B. Customer Service, Sales, Marketing, Legal)
- Fehler-, Problemdokumentation
- Kooperation mit externen Anbietern im Hinblick auf die Problemlösung
- Feedback zur Anwendungsfreundlichkeit
- Teilnahme an regelmäßigen internen Besprechungen sowie mit externen Anbietern
- Regelmäßige Berichterstattung über den Einsatz
- Prüfung, ob Businessprozesse korrekt ins IT-System übernommen wurden

Ihr Profil:

- Fach-/Hochschulstudium mit Vorlage einer aktuellen Immatrikulationsbescheinigung (vorzugsweise Betriebswirtschaft, Kommunikationswissenschaft, Rechtswissenschaften, Informatik)
- Erfahrungen im Systemtesting sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Interesse am Finanz-/Auto-/Leasing-/Banken-Umfeld

- Sehr gute Befähigung zum zeitnahen Erfassen der Ergebnisse in den vorgegebenen Dokumenten
- Sehr gute Befähigung zur genauen Dokumentation der Ergebnisse
- Erfahrung in projektbezogener Teamarbeit von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englische Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Was Sie erwartet?

Ein motiviertes und internationales Team in einem beeindruckenden und modernen Arbeitsumfeld im Zentrum Frankfurts sowie eine attraktive Vergütung.

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie uns an recruiting@hyundaicapital.eu unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit zusenden können.